



Nombre de la operación estadística y sigla: Comercial Energía – OECE	
Entidad: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	
Dependencia: Dirección Técnica de Gestión de Energía – Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible.	
Tipo de operación estadística: A partir de Registros Administrativos	
Antecedentes	<p>Mediante la ley 142 del 11 de julio de 1994 se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones. Esta Ley aplica a los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, distribución de gas combustible, en el sector rural. Además, en esta ley se establece que, todos los prestadores quedarán sujetos, en lo que no sea incompatible con la Constitución o con la ley, a todo lo que esta Ley dispone para las empresas y sus administradores y, en especial, a las regulaciones de las Comisiones, al control, inspección y vigilancia de la Superservicios, y a las contribuciones para aquéllas. Además mediante la ley 143 del 11 de julio de 1994, por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética, como lo señala el artículo 9 de esta ley El Presidente de la República ejercerá por medio de la Superservicios el control de eficiencia y calidad del servicio público de electricidad y el control, inspección y vigilancia de las entidades que prestan el servicio público de electricidad, en los términos previstos en la ley.</p> <p>Por otra parte, mediante la Ley 689 de 2001 se le adiciona un artículo nuevo a la Ley 142 de 1994 mediante el cual se establece que corresponde a la Superservicios, en desarrollo de sus funciones de inspección y vigilancia, establecer, administrar, mantener y operar un sistema de información que se surtirá de la información proveniente de los prestadores de servicios públicos sujetos a su control, inspección y vigilancia, para que su presentación al público sea confiable, conforme a lo establecido en el artículo 53 de la Ley 142 de 1994. Los sistemas de información que deben organizar y mantener actualizados las personas que presten servicios públicos sometidos al control, inspección y vigilancia de la Superintendencia de Servicios Públicos de acuerdo con lo establecido en el artículo 53 de la Ley 142 de 1994, deben servir de base de información y ser concordantes con el SUI.</p> <p>Así mismo, en el artículo 15 de la Ley 689 de 2001, se establece que la Superservicios elaborará un Formato Único de Información que tendrá en cuenta además de los criterios, características, indicadores y modelos de carácter obligatorio que permitan evaluar la gestión y resultados de los prestadores de servicios públicos sujetos al control, inspección y vigilancia de la Superintendencia de Servicios Públicos, las necesidades y requerimientos de la información de las comisiones de regulación, de los ministerios y demás autoridades que tengan competencias en el sector de los servicios públicos de que trata la Ley 142 de 1994.</p> <p>Conforme lo señalado en la Resolución 321 del 10 de febrero de 2003 las personas prestadoras de servicios públicos a que se refiere la Ley 142 de 1994 deben reportar la información a través del SUI, de</p>



acuerdo con las variables definidas en la Resolución 13092 de 2002 de la Superservicios y, en consecuencia, no deberán seguir reportando información al Sistema Sívico.

Con lo anterior, la Superintendencia de servicios públicos emitió la Resolución SSPD 20102400008055 de 2010, mediante la cual se establece que los prestadores del servicio de energía eléctrica del SIN, deberán reportar la información solicitada en esta Resolución en el SUI. En el capítulo 4 de la Resolución se establece el cargue de la información comercial y de calidad del servicio, sin embargo para efectos de la operación estadística solo se trabaja con la información comercial, utilizando los formatos 1, 2 y 3. En el Formato 1 se carga la información correspondiente al vínculo usuario - alimentador o usuario -, en el Formato 2 se carga la información comercial del sector residencial y en el Formato 3 se carga la información comercial del sector no residencial.

Por otra parte, mediante la Resolución 20155 de 2019, se detectó la necesidad de realizar modificaciones a las disposiciones vigentes relativas al de información por parte de los prestadores del servicio público domiciliario de energía eléctrica, posteriormente bajo la resolución CREG 015 de 2018, la cual establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía en el SIN, la Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible, en uso de sus facultades, identificó la necesidad de trabajar en la reestructuración de la plataforma que soporta el cargue de la información de los diferentes prestadores en el SUI.

Como resultado de una revisión integral de la información que se reporta al SUI, se identificó la necesidad de incorporar al sistema nuevas variables de información comercial y técnica. En el capítulo 4 de la Resolución se establece el cargue de la información comercial utilizando los formatos TC1 y TC2. En el formato TC1 se carga la información correspondiente a la caracterización de los usuarios y en el formato TC2 se carga la información comercial de facturación a usuarios del sector residencial y no residencial.

En concordancia con la Ley 1712 de 2014 en los artículos 2 y 3 y sus decretos complementarios, la información custodiada por entidades públicas que no sean de carácter privado y/o confidencial, debe ser publicada para la ciudadanía pueda tener acceso y hacer uso de esta, respaldando así el principio de transparencia el cual promueve el Gobierno Nacional. Por lo anterior, la Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible de la SSPD desde 2018 realiza la labor de publicación de los formatos del SUI a través del apartado de Datos Abiertos.

De modo que existe un periodo de espera de seis meses para publicar debido al procedimiento que implica la obtención de la información en diferentes ámbitos. Es decir, para que un formato sea publicado adecuadamente, debe pasar por el proceso de análisis, la verificación y la anonimización con el objetivo de presentar a los ciudadanos información clara y concisa sobre los prestadores de servicios públicos.



	<p>Para garantizar que la información pueda ser reportada ante la Superservicios por lo prestadores del servicio público de Energía Eléctrica al SUI y se difundan los resultados en los diferentes mecanismos, la Superservicios cuenta con un equipo interdisciplinario, en cabeza de la Superintendencia Delegada para Energía y Gas, la Dirección Técnica de Gestión de Energía, con el acompañamiento permanente de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y demás dependencias de la entidad, garantizando los recursos necesarios para mantener y mejorar el proceso estadístico, el compromiso con la transparencia, la confidencialidad, la imparcialidad, y asegurar la continuidad de la operación estadística.</p> <p>Por último, la operación estadística componente comercial energía, se encuentra articulada en el Sistema Integrado de Gestión y Mejora - SIGME – en el proceso de Gestión de la Información y el Conocimiento, en el procedimiento GIC-P-002 Producción de Estadísticas Oficiales.</p>
Objetivo general	Obtener, consolidar y difundir la información comercial, asociada al servicio público domiciliario de energía eléctrica.
Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none">1. Gestionar las necesidades de información estadística priorizadas de las partes interesadas relacionadas con el componente comercial del servicio público de energía eléctrica a partir de los datos certificados por los prestadores del servicio en el Sistema Único de Información SUI a nivel nacional.2. Garantizar información idónea para el sector de los servicios públicos domiciliarios en el territorio nacional, diseñando cada una de las fases de la operación estadística del componente comercial de energía.3. Verificar y validar la información comercial del servicio público domiciliario de energía eléctrica de los usuarios pertenecientes al SIN en Colombia reportada por las empresas que prestan el servicio de comercialización y acopiada a través de los mecanismos dispuestos por la Superservicios y que sirve de insumo para la generación de las salidas de información.4. Producir y difundir información estadística del componente comercial del servicio público domiciliario de energía eléctrica de los usuarios pertenecientes al SIN en Colombia reportada por las empresas que prestan el servicio de comercialización de forma coherente y consistente que permita la consulta de las partes interesadas.
Alcance temático	<p>Teniendo en cuenta la cantidad y temática de los requerimientos de los grupos de interés, especialmente de los suscriptores del servicio público de energía eléctrica, la operación estadística se enfoca en el componente comercial del servicio público domiciliario de energía eléctrica de los usuarios pertenecientes al SIN en Colombia reportada por las empresas.</p> <p>La operación genera una bodega de datos en la herramienta de análisis O3 facilitando la visualización y consulta de la información comercial (facturación, consumo, subsidios y contribuciones) cargada en el SUI durante el año 2020. Con esta bodega de datos se pueden realizar diferentes tipos de consultas cruzando las variables de</p>



	<p>interés, entre otras, las que se encuentran: tiempo, nombre de empresa, mercado, departamento, municipio, estrato y sector, entre otras.</p> <p>Ahora bien, respecto a los temas que son excluidos de la herramienta de análisis O3 que hace parte integral de la operación estadística comercial de energía, se identifican los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Información que, si bien es certificada en el SUI por los prestadores en los formatos comerciales de energía, hacen parte de la información técnica, como por ejemplo: grupo de calidad, código de conexión, código del transformador, código de frontera comercial, código circuito o línea, VC, TVC, VCD, VCF, CEC, entre otros.- Información que no puede ser agregada de acuerdo con las especificaciones de las salidas de información de la herramienta análisis O3, por ejemplo: código frontera autogeneración, fecha entrada operación, contrato de respaldo, capacidad contratada de respaldo, consumo promedio semestral, tarifa aplicada, fecha de expedición factura, entre otros.- Información relacionada directamente con el usuario, ejemplo: tarifa aplicada (usuarios No regulados), ID Factura, cedula catastral o número predial, información georreferenciada, dirección, entre otros.- Información que no fue priorizada de acuerdo con las necesidades identificadas de nuestros usuarios internos y externos. <p>No obstante, la información de los formatos comerciales es publicada cumpliendo los procesos de anonimización requeridos través de Datos Abiertos en cumplimiento de lo establecido a través de la Ley 1712 de 2014 <i>“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”</i>; esta ley promueve la transparencia, el acceso a la información pública, la competitividad y el desarrollo económico a través de la apertura de los datos públicos. Para la obtención de esta información el usuario accede a través de la web de la SSPD por medio de archivos planos.</p> <p>Así mismo, las partes interesadas que acceden a la información comercial a través de la bodega de datos por medio de VPN solicitada a la Superservicios, cuentan con permisos de consulta de la base de datos completa generada por los formatos comerciales reportados por las empresas.</p>
Conceptos básicos	<p>A continuación, encontrara la descripción de los principales conceptos o términos técnicos que contextualizan la operación estadística.</p> <p>O3: Herramienta de análisis</p> <p>NIU: Número de Identificación del Suscriptor: Se refiere al número</p>



que el Operador de Red le ha asignado a cada uno de los usuarios conectados a su sistema.

Suscriptor: Persona natural o jurídica con la cual se ha celebrado un contrato de condiciones uniformes de servicios públicos.

Empresa: Corresponde a la empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios que comercializa energía eléctrica a usuarios finales en el SIN.

Comercialización De Energía Eléctrica: Actividad consistente en la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta a los usuarios finales, regulados o no regulados. Quien desarrolla esta actividad se denomina comercializador de energía eléctrica.

Mercado de comercialización: Conjunto de usuarios regulados y no regulados conectados a un mismo STR y/o SDL, servido por un mismo OR. También hacen parte del mercado de comercialización los usuarios conectados directamente al STN del área de influencia del respectivo OR, así como los usuarios conectados a activos de un TR dentro de esta misma área.

Ubicación Geográfica: corresponde a la codificación dada por el DANE a la división político-administrativa de Colombia. Con la siguiente estructura: DDDMMCCC, donde “DD” es el código del departamento, “MMM” corresponde al código del municipio y “CCC” corresponde al código del centro poblado.

Ubicación: Indica si el suscriptor corresponde a un inmueble rural disperso, urbano o centro poblado.

Urbanos: aquellos inmuebles localizados en la Cabecera Municipal.

Centro Poblado: es un área con características urbanas, ubicada en el espacio rural del municipio, conformado por 20 o más viviendas contiguas o adosadas entre sí. Este concepto para fines censales agrupa los caseríos, corregimientos municipales e inspecciones de policía.

Rurales dispersos: son aquellos inmuebles localizados en el espacio rural del municipio, conformado por menos de 20 viviendas contiguas o adosadas entre sí

Uso: Indica si un usuario es Residencial o No residencial.

Estrato: Se refiere al estrato o sector asociado a la estructura tarifaria aplicada.

Nivel de Tensión: Para el servicio público domiciliario de energía eléctrica, se definen los siguientes niveles de tensión, a uno de los cuales se pueden conectar, directa o indirectamente, los equipos de medida:

- Nivel 1: Tensión nominal inferior a un (1) kilovoltio (kV), suministrado en la modalidad trifásica o monofásica.



- Nivel 2: Tensión nominal mayor o igual a un (1) kilovoltio (kV) y menor a treinta (30) kV, suministrado en la modalidad trifásica o monofásica.
- Nivel 3: Tensión nominal mayor o igual a treinta (30) kilovoltio (kV) y menor a sesenta y dos (62) kV, suministrado en la modalidad trifásica.
- Nivel 4: Tensión nominal mayor o igual a sesenta y dos (62) kilovoltio (kV), suministrado en la modalidad trifásica.

Tipo de Usuario: Corresponde a si un usuario es Regulado o No regulado.

Usuario regulado: persona natural o jurídica cuyas compras de electricidad están sujetas a tarifas establecidas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas.

Usuario no regulado: persona natural o jurídica, con una demanda máxima superior a 0,1 Mw por instalación legalizada, cuyas compras de electricidad se realizan a precios acordados libremente. La Comisión de Regulación de Energía y Gas podrá revisar dicho nivel, mediante resolución motivada.

Tipos de Tarifa: Corresponde al tipo de tarifa con la que se liquidó el último consumo de dicha factura (Regulada o No Regulada)

Tipo de Lectura: Corresponde a si el consumo del suscriptor fue obtenido a través de lectura real o estimada.

Tipo de Medidor: Corresponde al tipo de equipo o sistema de medida instalado, con el cual se determina el consumo del usuario.

Facturación total: Corresponde al valor total facturado en pesos (\$) al usuario en el periodo reportado, el cual debe ser equivalente a la sumatoria de los conceptos inherentes a la prestación del servicio de energía que se encuentran en el presente Formato TC2, tales como, facturación por consumo de Energía Eléctrica, subsidios y contribuciones, refacturaciones, entre otros.

Facturación por consumo: Corresponde a la suma del valor total en pesos (\$) del consumo facturado durante el periodo reportado (No incluye subsidio ni contribuciones).

Consumo Suscriptor (kWh): Es el consumo de energía eléctrica en kWh que es facturado para el respectivo periodo.

Valor del Subsidio Usuario (\$): Corresponde al valor facturado en pesos (\$) de subsidios aplicados en la factura a los usuarios que se vean beneficiados por estos.

Valor de la Contribución (\$): Corresponde al valor facturado en pesos (\$) por concepto de "contribución de solidaridad" (Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos FSSRI) de acuerdo con la normatividad vigente.

Variables	Las variables a medir en la Operación Estadística Comercial Energía se encuentran establecidas en la Resolución SSPD 20102400008055 de 2010 (formatos 1, 2 y 3) y en la Resolución SSPD 20192200020155 de 2019 (formatos TC1 y TC2) y sus respectivas modificatorias.
Indicadores	la descripción de las dimensiones e indicadores que se pueden visualizar en la herramienta de análisis O3 en el cubo SUI_COMERCIAL_ENERGÍA, en la cual cualquier persona puede consultar la información comercial de servicio público domiciliario de energía eléctrica de los usuarios conectados al SIN que es reportada por los prestadores del servicio de comercialización de energía eléctrica en Colombia, se puede consultar en la hoja de vida de la solución de inteligencia de negocio “indicadores de facturación comercial de los servicios públicos domiciliarios”, en la cual se encuentra el nombre del indicador, la definición del indicador, fórmula, unidad de medida y la periodicidad, así como, las fuentes de información, niveles de agregación o dimensiones de la bodega.
Parámetros	No Aplica.
Estándares estadísticos empleados	<p>Las nomenclaturas y clasificaciones adaptados son emitidas por el DANE, la Superservicios y la CREG, a continuación, se definen y enlistan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DIVIPOLA - ID Mercado - ID Comercializador: - Nivel de tensión: <p>Conceptos estandarizados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estrato / Sector - Costo de energía eléctrica - Servicio de energía - Consumo de energía - Subsidio
Universo de estudio	El universo de estudio se compone de la información comercial del servicio público domiciliario de energía eléctrica de los suscriptores pertenecientes de los usuarios pertenecientes al SIN en Colombia reportada por las empresas que prestan el servicio de comercialización y acopiada a través de los mecanismos dispuestos por la Superservicios.
Población objetivo	Todos los suscriptores del servicio público de energía eléctrica pertenecientes al SIN en Colombia atendidos por empresas comercializadoras de energía eléctrica inscritas en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS administrado por la Superservicios.
Unidades estadísticas	Suscriptores del servicio público domiciliario de energía eléctrica conectados al SIN atendidos por un prestador del servicio con la actividad de comercialización que se encuentre inscrito en el RUPS y que reportan información de manera periódica en el SUI de acuerdo con lo establecido en la Resolución SSPD 20102400008055 de 2010 y la Resolución SSPD 20192200020155 de 2019 y sus respectivas



	<p>modificadorias.</p> <p>Las empresas prestadoras del servicio de comercialización de energía eléctrica con usuarios finales pertenecientes al SIN inscritas en RUPS y que reportan información de manera periódica en el SUI de acuerdo con lo establecido en la Resolución SSPD 20102400008055 de 2010 y la Resolución SSPD No. 20192200020155 de 2019 y sus respectivas modificadorias.</p> <p>Suscriptores del servicio público domiciliario de energía eléctrica conectados al SIN atendidos por un prestador del servicio con la actividad de comercialización que se encuentre inscrito en el RUPS y que reportan información de manera periódica en el SUI de acuerdo con lo establecido en la Resolución SSPD 20102400008055 de 2010 y la Resolución SSPD 20192200020155 de 2019 y sus respectivas modificadorias.</p> <p>Las empresas prestadoras del servicio de comercialización de energía eléctrica con usuarios finales pertenecientes al SIN inscritas en RUPS y que reportan información de manera periódica en el SUI de acuerdo con lo establecido en la Resolución SSPD 20102400008055 de 2010 y la Resolución SSPD 20192200020155 de 2019 y sus respectivas modificadorias.</p> <p>Adicionalmente, los parámetros de agregación como por ejemplo: tiempo, son los años y meses del cargue de la información, código de mercado, la ubicación (departamentos, municipios, rural, urbano o centro poblado), el uso que se le da a la energía eléctrica (residencial o no residencial), el estrato o sector al que se le presta el servicio, nivel de tensión, tipo de usuario (regulado o no regulado), el tipo de lectura y por último el tipo de medidor.</p>
Marco (Censal o muestral)	No Aplica
Fuentes	Teniendo en cuenta que, los comercializadores del servicio de energía eléctrica son los únicos responsables de emitir la factura del servicio público de energía eléctrica son ellos la fuente principal de la información
Información auxiliar	No Aplica.
Cobertura geográfica	Los departamentos y municipios que hagan parte del SIN en Colombia.
Periodo de referencia	El intervalo de tiempo de la operación estadística es anual, con información desagregada mensualmente
Periodo y periodicidad de recolección	Mensual
Método de acopio	<p>El SUI cuenta con dos herramientas de acopio las cuales se denominan cargue masivo y fábrica de formularios. A continuación de describen de manera general:</p> <p><u>Cargue masivo:</u> es una herramienta con arquitectura en JAVA que permite la recolección de grandes volúmenes de información (Facturación, Inventario de usuario) que permite asegurar la calidad de los datos con validaciones en el cliente, así mismo, en el Sistema – SU.</p>

	<u>Fábrica de Formularios:</u> Es una herramienta con arquitectura en JAVA que maneja diferentes tipologías de formularios permitiendo la recolección de información en línea por lo general de pequeños volúmenes de información. Esta herramienta cuenta con manual
Desagregación de resultados	Desagregación geográfica. Nacional Desagregación temática. La información que se logra visualizar en la bodega de datos de la dirección técnica de gestión de energía O3 muestra desagregaciones por tiempo que son los años y meses del cargue de la información, empresa prestadora, código de mercado, la ubicación por departamentos, municipios, rural, urbano o centro poblado, el uso que se le da a la energía eléctrica residencial o no residencial, por estrato o sector al que se le presta el servicio, nivel de tensión, tipo de mercado que puede ser regulado o no regulado, el tipo de lectura y por último el tipo de medidor, estas son las desagregaciones que se pueden hacer en la bodega de datos
Frecuencia de entrega de resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Herramienta de análisis O3. Diaria - Informes de Subsidios: Anual vencida - Datos abiertos: Anual vencida - Bases de datos: A demanda - Boletín tarifario: Trimestral
Periodos disponibles para los resultados	Macrodatos. En SUI hay series históricas con datos comerciales de energía publicadas desde 2003. Microdatos anonimizados. De acuerdo con la <u>Resolución SSPD 20181000027435 del 20 de marzo de 2018</u> , la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios hace pública la información que reportan los prestadores de los servicios de Energía Eléctrica y Gas Combustible al Sistema Único de Información. Sin embargo, la Ley 1712 de 2014 en sus artículos 18 y 19 establece que la información reservada o confidencial está exenta de su publicación.
Medios de difusión y acceso	<ul style="list-style-type: none"> - Página Web Superservicios - Página Web SUI - Correo Electrónico - Portal O3 - FTP/VPN